

מדינת ישראל

משרד האוצר

משרד האוצר - אגף החשב הכללי

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מממ-2011-28

לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לחישובי
שיטות תגמול ותמרוץ

קובץ הבהרות

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מממ 2011-28 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לחישובי שיטות
תגמול ותמרוץ

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה שכר עידוד ושיטות תמרוץ

1. להלן הבהרות עורך המכרז:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
1.	0.1.4	טבלת התאריכים תעודכן כאמור בנספח א'
2.	0.6.1	טופס ערבות ההצעה במכרז יוחלף בטופס הערבות המצורף בנספח ב'
3.	0.9.4	ראה נספח ג.
4.	0.10	בסיפא לסעיף זה יתווסף "בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכי שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.
5.	0.11 שלב ראשון חלק ב'	בסוף המשפט " צוות הבדיקה יבדוק את המערכת על בסיס 10 שיטות שכע"ד שונות" יתווסף " לפחות, לכל בודק."
6.	0.12 אופן התחרות במכרז הדינאמי- המקוון- ב'	מחיר המקסימום בטבלה לפריט 1 - P BASIC - הינו 4 מיליון ₪
7.	סעיף 2.6	משרד הבטחון לא ייכלל במסגרת הגופים בסעיף זה
8.	נספח 0.6.2.1	הנספח במכרז יוחלף בנספח המצורף בנספח ד'
9.	נספח 0.6.2.2	הנספח במכרז יוחלף בנספח המצורף בנספח ה'

2. להלן שאלות המציעים ותשובות עורך המכרז:

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
1. 0.1.4	6	חסרות התייחסויות לשעות בפעילויות השונות (כגון: מועד אחרון להגשת הצעות, מועד אחרון להגשת שאלות)	ראה הבהרות עורך המכרז
2. 0.1.5	6	נבקש להבהיר כי שימוש בתוכנה יהיה בהתאם לתנאי הרישיון למוצר המדף.	אין שינוי בתנאי המכרז
3. 0.1.3.1	7	האם ניתן להציע כי המעבדה והמערכת שתיבחן בה תבוצע על בסיס מערכת ב CLOUD דהיינו אנו נעמיד לרשותכם את המערכת בסביבת ה CLOUD וההדרכות בשלב המעבדות כולל בדיקות וביצוע הוכחת היכולת יבוצעו אל מול מערכת באינטרנט? דבר זה יאפשר לבצע את ההדרכות באתר המשרד הבודק ולא יצריך ארגון של חדרי הדרכה וניוד הצוות למרכז (תל אביב). בהנחה שהמערכת בסביבת הענן תהיה זהה ב 100% לזו המוצעת?	המעבדה יכול ותיעשה על בסיס מערכת CLOUD, לשיקול דעתו של עורך המכרז.
4. 0.1.4	7	נבקש לקבל טבלה לריכוז תאריכים מעודכנת הכוללת גם שעה עבור כל פעילות	ראה הבהרות עורך המכרז
5. 0.6.2.9	13	במידה ויצרן התוכנה הינו יצרן בינלאומי המפקיד את קוד המקור שלו בידי נאמן (ESCROW) בארה"ב. האם ניתן להתבסס על מנגנון זה בהינתן שיוצגו המסמכים הרלוונטיים המאשרים זאת, והיצרן יצרף התחייבות על פי הנוסח בנספח 0.6.2.9 באנגלית?	אין שינוי בתנאי המכרז.
6. 0.6.1.5 + 0.6.10	13	נבקש לקבוע מועד מקסימאלי שעד אליו יהא מחויב הספק להשאיר את הערבות בתוקף - לא יתכן כי הספק יתחייב להשאיר את הצעתו בתוקף ללא הגבלה, על פי דרישת המשרד.	אין שינוי בתנאי המכרז
7. 0.6.2.13	14	האם ניתן להציע במסגרת המענה מערכת בינלאומית בעלת וותק של 15 שנה ומאות לקוחות, המיוצגת בישראל בלעדית פחות משנתיים ואשר נמכרה ומיושמת במהלך תקופה זו בלקוחות בישראל אלו בסך מצטבר של יותר מ 700 מתומרצים?	אין שינוי בתנאי המכרז.
8. 0.6.2.1.3	14	תת-סעיף זה הוא תחת תת-סעיף 0.6.2.1 העוסק באישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תתי הסעיפים מפרטים את האישורים השונים. איזה אישור אמורים לצרף בגין סעיף זה?	אין שינוי בתנאי המכרז. יש לקרוא את הוראות החוק.
9. 0.6.2.18	15	בסעיף זה כתוב שיש לרכוש את מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 0.3.2.2, אולם בסעיף 0.3.2.1 כתוב שניתן להוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט, ובסעיף 0.3.2.5 כתוב שרכישת מסמכי המכרז אינה תנאי מוקדם להגשת הצעה במכרז. אנא הבהירו האם חובה לרכוש את מסמכי המכרז או שניתן לבטל סעיף זה?	סעיף זה יבוטל

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
10. 0.6.2.10	15	נבקש כי ההצהרה לעניין זה תהיה בשם המציע כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע.	הסעיף יתוקן כך שהצהרה לפי סעיף זה תינתן על ידי החברה ולא על ידי בעלי השליטה במציע
11. סעיף 0.6.2.11	15	נבקש שיובהר כי בכל הנוגע לעמידה בדרישות הסף של המכרז, ניתן לייחס את עמידת קבלן המשנה בדרישות הסף המפורטות בסעיפים 0.6.2.11 ו- 0.6.2.12 למכרז לצורך המציע בדרישות סף אלו. יודגש, כי אפשרות ייחוס עמידת קבלני משנה בדרישות סף לצורך עמידת המציע הראשי הינה מקובלת ולעיתים אף הכרחית במכרזים כגון זה, וזאת לשם מתן אפשרות למציעים להעמיד הצעה איכותית ואטרקטיבית ככל הניתן, על ידי שימוש בקבלני משנה מהרמה הגבוהה ביותר בתחומם. בנוסף, יובהר כי במכרז זה כבר הבעתם את נכונותכם לייחס עמידת קבלני משנה בדרישות הסף, בכל הנוגע לדרישה המפורטת בסעיף 0.6.2.10 – נבקשכם להבהיר כאמור כי אפשרות זו הינה רלבנטית גם בנוגע לדרישות הסף המפורטות לעיל בשאלת הבהרה זו	סעיף 0.6.2.11 יתוקן כך למציע או לקבלן המשנה יש נסיון בהפעלת מערכת/ מערכות בתחום יישום מערכות תמרוץ או שיטות שכר עידוד המטפלות בהיקף כולל של מעל 700 עובדים בשנה, פירוט יינתן על גבי נספח 0.6.2.8
12. 0.6.2.9 + נספח 0.6.2.9	15	נבקש להשמיט את הסעיף ואת הנספח הני"ל, לאור העובדה כי יצרני תוכנות מדף בעלי שם, הפועלים מחוץ לישראל, מסרבים לדבר שבשגרה להפקדת קוד המקור בנאמנות.	אין שינוי בתנאי המכרז
13. 0.6.2.11	16	"למציע יש ניסיון בהפעלת מערכת/ מערכות בתחום יישום מערכות תמרוץ או שיטות שכר עידוד המטפלות בהיקף כולל של מעל 700 עובדים בשנה, פירוט יינתן על גבי נספח 0.6.2.8. נבקש להבהיר את הפער הקיים בין כמות עובדים המוצגים בסעיפים אלו (מערכת המטפלת ב 700 עובדים ובהיקף של 100 עובדים פעילים בשנה) אל מול המצב הקיים היום כפי שצויין בסעיף 0.1.1 "..." כיום מופעלות במשרדי ממשלה ויחידות סמך שיטות תמרוץ שונות באמצעותם מתגמלים כ 30,000 עובדים מתוך כ 60,000 משרות. ..."	ראה תשובה לשאלה 11
14. 0.6.9	17	האם תסכימו לשנות את תנאי הסף ולהתיר הגשת הצעה משותפת למכרז על ידי שני משתתפים אשר כל תנאי הסף מתקיימים אצל שניהם במצטבר. או לחילופין, להתיר הגשת הצעה של משתתף ושל קבלן משנה שלו, אשר כל תנאי הסף מתקיימים אצל שניהם ביחד במצטבר. הכנסת שינויים אלה בתנאי הסף של המכרז, שינויים שאינם חורגים מהמקובל במכרזים רבים, תאפשר את בחינתן של כל המערכות ובחירתה של המערכת הטובה ביותר.	ראה תשובה לשאלה 11

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
15. 0.6.9.1	17	ס"ק ג' : האם יש לפרט את פרטי המטמיעים ואנשי התמיכה גם בסעיף זה או בפרק 4 בלבד ?	ניתן לפרט את המטמיעים בפרק 4 בלבד.
16. 0.7.2.1	18	בסעיף זה כתוב : "אחריות כוללת לתחזוקת המערכת ל- 3 שנים מיום התקנתה באתר". בסעיף 0.1.5 כתוב: תקופת ההתקשרות היא ל- 3 שנים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. נא הבהירו מהו מועד תחילת האחריות למשך 3 שנים. במידה ומדובר ב"מועד ההתקנה באתר", האם הכוונה להתקנה בחוות השרתים של משרד האוצר ?	תחילת האחריות הינה ל-3 שנים ממועד ההתקנה אצל עורך המכרז.
17. 0.7.1.2, 11.1 להסכם, 11.4 להסכם	18	נבקש להבהיר כדלקמן: (1) חילוט ערבות הביצוע תבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה ומתן ארכה של 30 יום מראש ובכתב לחברה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות; (2) בכל מקרה הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכן הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם, והכול בכפוף להוראות ההסכם (לרבות הערותינו להן) הקובעות את היקף ותקרת אחריותה של החברה.	אין שינוי בתנאי המכרז
18. 0.8	20	נבקש כי החלטה על ביטול מכרז תהא מנומקת.	אין שינוי בתנאי המכרז.
19. 0.9	22	"הפרטים יועברו בהתאם לנספח 0.9.4" – נספח זה לא קיים. יש הפניות לנספח זה גם בסעיף 0.12 מספר פעמים.	ראה הבהרות עורך המכרז.
20. 0.1	22	"צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה – (G) מהו סיווג G ?	סיווג סעיף זה יוחלף ל(I)
21. 0.11	22	"תעשה בדיקה של עמידה בסעיפי הסף המנהליים והמקצועיים" – מהם תנאי הסף במכרז זה ? מבקשים פירוט של מספרי הסעיפים המהווים תנאי סף, או שתפורסם רשימת סעיפי סף מרוכזת ומסודרת.	אין שינוי בתנאי המכרז.
22. 0.11	22	מבקשים שיתאפשר למציעים להיות נוכחים כ"משקיפים" בתהליך המעבדה של המציעים האחרים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
23. 0.10	22	נבקש כי טרם מתן עיון בהצעה הזוכה יתאפשר למציע הזוכה להציג השגותיו בעניין.	ראו הבהרות עורך המכרז
24. 0.12	24	בכנס הספקים שהתקיים ב- 8.5.11 נאמר שבשלב התיחור הדינאמי, המציעים יגישו הצעות מחיר שאינן גבוהות ממחיר מקסימום שיקבע ע"י עורך המכרז. אנו מבקשים שמחיר המקסימום יפורסם כבר בשלב הנוכחי, מכיוון שמחיר זה הינו שיקול חשוב בהחלטה האם בכלל להציע את הצעתנו למכרז.	ראה הבהרות עורך המכרז

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
25	יש הפניות לסעיפים 0.12.4, 0.13.5.3 שאינם קיימים במפרט.	במקום ההפניה לסעיף 0.12.4 ולסעיף 0.15.5.3 ההפניה הינה לטבלה המפורטת תחת טאב "אופן התחרות במכרז הדינאמי המקוון".
26	מהו המחיר המקסימלי של P(Basic)?	ראה הבהרות עורך המכרז
27	יש הפניות לסעיפים 8, 11 שאינם קיימים במפרט.	במקום ההפניה לסעיף 8 תחת טאב "אופן התחרות במכרז הדינאמי המקוון". במקום ההפניה לסעיף 11 תחת טאב "אופן התחרות במכרז הדינאמי המקוון".
28	בנושא הספק החלופי – נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק החלופי יהיה מחויב להישאר ערוך להתקשרות רק עד למועד בו ייחתם ההסכם עם הזוכה – אין זה הוגן לדרוש מהספק החלופי להיות ערוך לפנייה במשך שנה שלמה ממועד סיום המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז
29	נבקש כי האישורים הנדרשים מטעם המשרד יינתנו לא יאוחר מ- 5 ימים ממועד סיום ההתקנה הרלבנטית.	אין שינוי בתנאי המכרז
30	נבקש כי בדיקת רקע העובד תעשה על פי דין. וכן נבקש כי תינתן ארכה סבירה להחלפת עובד.	אין שינוי בתנאי המכרז
30	בהמשך לנאמר בכנס ספקים בנדון, מאחר ובאבני הדרך האלה אנו תלויים ברצון המשרדים לקדם את תהליך ההטמעה, מבקשים לשנות בכל אבני דרך, במקום "המאוחר מביניהם" ל"מוקדם מביניהם"	בסיפא לסעיף במקום "המאוחר מביניהם" יבוא "המוקדם מביניהם"
30	חלק מאבני הדרך לתשלום מותנים בסיום הטמעה מוצלחת ב X-מזמינים. כיצד ניתן לוודא שכל המשרדים אכן מעוניינים להטמיע את המערכת ומשתפים פעולה? מה קורה אם חלק מהמשרדים אינם מעוניינים ואינם משתפים פעולה? במידה והספק עשה כל אשר ביכולתו כדי להטמיע את המערכת בכל המשרדים, אך חלק מהמשרדים אינם משתפים פעולה, מדוע שלא יקבל את מלוא התשלום? מה האחריות וההתחייבות של עורך המכרז באכיפת הטמעת המערכת בכל המשרדים?	המשפט "5% מעלות המוצר, ישולמו בתום הטמעה מוצלחת בכלל המזמינים המפורטים בסעיף 2.6" ימחק. המספר 15% בסעיף יוחלף ל20%.
30	נבקש להבהיר מהו "סיום מוצלח" או "הטמעה מוצלחת". כן נבקש להבהיר את לוחות הזמנים להם מתחייב המזמין לעניין זה.	סיום מוצלח - כאמור שלב D לסעיף 4.2.1.2

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
34	0.15	31
34	0.15	31
35	2.2	34
36	2.2	34
37	2.2	34
38	8-2.2.1	36
39	8-2.2.1	36

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
		האם תהיה העמסה של שעות על פי אחוזים קבועים o האם יש צורך לתחזק מנגנון מיפוי בין יחידות וקבוצות חישוב? o דרך אחרת?	
.40	36	תיעוד שיטה - מבקש להמיר את הסעיף S5	אין שינוי בתנאי המכרז
.41	36	בהתאם להבהרה בכנס הספקים, מבקש לשנות את הדרישה כך שיהיה ברור כי הכוונה היא שהמערכת תאפשר ממשק אחיד המוגדר מראש לצורך קליטת נתוני היסטוריה	ראה תשובה לשאלה 38
.42	36	פונקציית עזרה - מבקש להמיר את הסעיף S5	סעיף זה ישונה לסיווג
.43	37	לא ברור למה הכוונה, מבקש לפרט את הדרישה	המערכת תאפשר יצירת עץ ארגוני
.44	37	למה הכוונה שיטות חדשות? האם הכוונה ללוגיקת תגמול חדשה? נוסחה חדשה? נבקש הגדרה ברורה של המונח שיטה, דוגמאות ומה מבחין בין שיטה אחת לאחרת ואילו פרמטרים לדוגמא ישמשו בה.	כל שיטה הינה לוגיקה הנתמכת ע"י נוסחאות
.45	38	ניהול מאגר שיטות - מבקש להמיר את הסעיף S5	אין שינוי בתנאי המכרז
.46	38	מבקש לוודא כי אין דרישה לאפשרות הזנת נתונים בשלבים (הזנת נתונים -> חישוב שלב 1 -> הזנת נתונים נוספים על בסיס תוצאות חישוב 1 -> חישוב שלב 2) אלא לחלוקה מראש על פי משקלות או כל קריטריון אחר שהוא בר הסקה במהלך חישוב אחד	אין שינוי בתנאי המכרז
.47	39	מבקש לוודא כי קליטת הנתונים תתבצע על פי ממשק אחיד מראש לצורך קליטת נתוני תפוקה	ראה תשובה לשאלה מס' 38
.48	39	אופן שיוך תפוקות של העובד בקבוצות החישוב: o האם הממשק יכיל את קבוצת החישוב והעובד שבה בוצעה התפוקה o האם יש צורך לתחזק מנגנון מיפוי בין יחידות וקבוצות חישוב o דרך אחרת?	הספק הזוכה יידרש לפתח מענה העונה על דרישות חישוב שכר עידוד, כאמור בכלל פרק 2
.49	39	אופן העמסת תפוקות של קבוצות החישוב: (זו שאלה שונה מהסעיף הקודם, יש ממשקים שהם ברמת העובד וקבוצת החישוב ויש ממשקים שהם ברמת יחידת החישוב בלבד ללא קשר לעובד o (האם הממשק יכיל את קבוצת החישוב שבה בוצעה התפוקה o האם יש צורך לתחזק מנגנון מיפוי בין יחידות וקבוצות חישוב o דרך אחרת?	הספק הזוכה יידרש לפתח מענה העונה על דרישות חישוב שכר עידוד, כאמור בכלל פרק 2

מס' מס' במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	הסעיף	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.50	2.2.5- ד	42	כמה ממשקים שונים יש לפתח עבור קליטת נתוני שעות?	ראה תשובה לשאלה מס' 38
.51	2.2.5- ד	42	האם הכוונה לממשק אוטומטי או הזרמה ידנית. אם אוטומטי מבקש לוודא כי יבוצע באמצעות הממשק האחד שיוגדר	הניסוח בסעיף זה יוחלף ל: "חישוב חצי שנתי של מענק חופשה והכשרה" ע"ס נתוני הנוכחות החודשיים שיקלטו במערכת
.52	סעיפים 2.2.7, 0.1.2.8 ו-3.3.1 יד 3.3.4	44	בכנס ספקים צויין כי מלבד ממשקי מרכבה, לביא, מל"מ, יתר הממשקים יגיעו בפורמט המערכת- אנא אישורכם לכך.	ראה תשובה לשאלה מס' 38
.53	2.2.8	45	כמה משתמשים יהיו למחולל הדוחות?	פרט זה אינו ידוע לעורך המכרז
.54	2.2.9	45	דוחות המערכת מהווים חלק משמעותי בפרויקט, והם למעשה משקפים את כלל הידע והמידע שנצבר במשרדים השונים. אנו חושבים שנכון כי כל מציע יפרט את תצורת הדוח ואת סוגי הנתונים המוצגים בכל אחד מהדוחות אשר מסופקים על ידו. להערכתנו, רמת הפרוט תאפשר לנציגי המכרז לבחון את איכות רכיב הדוחות והתאמתו לתהליכי העבודה ואופן חישוב שיטות שכר עידוד במגזר הממשלתי.	אין שינוי בתנאי המכרז
.55	ד.3	46	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.56	2.2.9	46	האם הדוחות שהוגדרו כמובנים במערכת (M) ניתנים לפתרון ע"י מחולל הדוחות ?	המערכת תספק את הדוחות שהוגדרו הסעיף 2 ללא התניית כלי הפיתוח
.57	י.8	47	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.58	י.10	47	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.59	טז.11	47	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.60	יז.12	47	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.61	א.1	48	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.62	ב.2	48	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.63	ג.3	48	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז
.64	ד.4	48	מבקש להמיר את הסיווג ל S	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז	מס' במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון
49	האם כל ממשק המשתמש של המערכת וחומרי ההדרכה צריכים להיות בשפה עברית ?	אין שינוי בתנאי המכרז	.65 2.4
49	האם נדרשת מחויבות גם לעברית בשידרוגים וההתאמות שתתבצענה בכל 8 שנות המכרז?	אין שינוי בתנאי המכרז	.66 2.4
50	מבקש להמיר את הדרישה שכל עובד יוכל לגשת לנתוני האישיים ל S	אין שינוי בתנאי המכרז	.67 2.5.6
50	נוהל הטמעה של אפליקציות ושרתי WEB בתהלי"ה – ראה נספח 2.5 - נספח 2.5 לא קיים.	יש למחוק את המשפט: "נוהל הטמעה של אפליקציות ושרתי WEB בפרויקט תהלי"ה - ראה נספח 2.5."	.68 2.5.6
54	מבקש לאשר שימוש ברכיב ActiveX של ReportViewer לצורך הפקת דוחות	ניתן להשתמש ברכיב Active X לצורך הפקת דוחות	.69 3.1
54	מבקש לאשר שימוש בטכנולוגית Silverlight	ניתן להשתמש ב Silverlight לצורך הפקת דוחות	.70 3.1
54	במכרז הקודם אושר כי ניתן להגיש מענה בטכנולוגיות מיקרוסופט הנתמכות ע"י תהילה דוגמת: Click once ושעומדות בסטנדרטים של תהילה, קרי התקשורת היא http\s וואו WS. אנא אישורכם גם במכרז זה.	אין שינוי בתנאי המכרז	.71 סעיף 3
54	מבקשים להבהיר (כפי שנאמר בע"פ בכנס ספקים) שבאחריות המציע לספק את תוכנת המדף בלבד ואת הממשקים המפורטים בסעיף זה. כל שאר תשתיות החומרה (כולל שרתים, תחנות עבודה וכד') , התוכנה (כולל מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכד') והתקשורת, תשתיות פיזיות וכד' הנדרשות לתפעול המערכת הם באחריות המזמין.	אחריות המציע לספק את תוכנת המדף ואת הממשקים כאמור בפרקים 2 ו-3 בלבד.	.72 3
55	ניכר כי המזמין מספק את כל רכיבי התשתית ואולם בניגוד לרכיבי תשתית אחרים, למה על המציע לספק רשיונות Cyber Arc ? כמה רשיונות נדרשים ומה מחירם?	תוכנת Cyber-Arc באם תידרש, תירכש על ידי המזמין	.73 3.3
55	לצורך התמחור נבקש לדעת מהם עלויות רכישת רשיונות Cyber-Arc עבור הממשקים הנדרשים.	תוכנת Cyber-Arc באם תידרש, תירכש על ידי המזמין	.74 3.3.4
56	הסעיף מוגדר I אך בתוכו קיימת פסקה בסיווג M (האם מדובר בסיווג ממוספר 4.1.2)	הסעיף " מנהל פרויקט מטעם הספק ירשם כסעיף 4.1.2, בסיווג "M"	.75 4.1
56	נבקש להבהיר כי כאשר נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד או בשל כוח עליון – יש להאריך אוטומטית את המועד לביצוע בהתאמה.	אין שינוי בתנאי המכרז	.76 4.2.2
58	באיזה שני משרדים ההטמעה שבמסגרת התכולה תתבצע? אם לא ידוע, איזה, אנא פרטו על כמה אוכלוסיות מדובר ובכמה שיטות שכן	לא ידוע כרגע באילו משרדים תחל ההטמעה. הפיילוט יתבצע מול 2 משרדים בהיקף משותף	.77 4.2.3

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
		עידוד מדובר?	של כ-2,500 עובדים
.78	4.3	61	אין שינוי בתנאי המכרז
.79	4.5	62	אין שינוי בתנאי המכרז
.80	4.5	62	לספק הזוכה תינתן אפשרות צפייה במערכת באמצעות TERMINAL SERVER
.81	4.7	62	הספק הזוכה ישלח קבצי התקנה מעודכנים, אפשר באמצעות מייל. אנשי ה-SYSTEM אצל עורך המכרז יתקינו את המערכת המעודכנת.
.82	4.7	62	ניתן טלפונית ובאמצעות מייל.
.83	4.7	62	אין שינוי בתנאי המכרז
.84	4.7	64	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
		מוסכם בשיעור שלא יעלה על 10% מהתמורה שנקבעה לשם ביצוע הפרויקט או לשנת התחזוקה, לפי העניין, ולהחילו רק לאחר מתן גרייס סביר.	
.85	64	אם יש תלות בגורם נוסף שאינו קשור לספק, ויש צורך להמתין לו על מנת לתת את השירות, יש להוריד משך זמן זה מתנאי השירות.	אין שינוי בתנאי המכרז
.86	64	4 שעות לפתרון תקלה הוא זמן לא סביר בחלק לא מבוטל של התקלות, בנוסף ההגדרה של השבתת השירותים לא מספיק ברורה, אם לעובד אחד לא ניתן לחשב שכר עידוד זו תקלה משביתה? אם ממשק אוטומטי לא עובד אבל ניתן להזין נתונים בצורה ידנית זו תקלה משביתה? גם 24 שעות לטיפול זמני במקרה של תקלה שאינה משביתה 48 שעות לתיקון תקלה הם זמנים כללים מידי ולא הגיוניים עבור תקלות מסוימת. גם חברות ענק מפיצים Patch ו Hotfix במחזוריים של שבועות . יש תקלות שעם רצון טוב של המשתמשים ניתן למצוא דרכים עוקפות לתיקון בעיה (גם אם זה גורם לו אי נוחות) ובלבד שבאופן נורמלי המערכת עושה את העבודה בצורה טובה. ובמקרה של שכר עידוד במקרה הגרוע ביותר ניתן להעביר פרמיות על פי חודש קודם ובחודש הבא לחשב הפרשים (לטעמי, אין צורך להעמיד סף ציפיות גבוה שיתסכל את כל הצדדים שלא לצורך). אחרות, צריך למדוד את תפקוד המערכת באופן כללי בשוטף ומדד זמני הטיפול בתקלות הוא משני ואף מסוכן. בכל מקרה, האם מניין שעות התיקון הוא במסגרת שעות הפעילות או מסביב לשעון?	אין שינוי בתנאי המכרז
.87	64	נבקש למחוק את הדרישה לפיצוי בגין אי עמידה בלוח זמנים לתיקון תקלות. אין באפשרות הספק להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה אלא למועד תחילת הטיפול בה בלבד.	במקום "זמן תיקון תקלה" יבוא "זמן הגעה לתיקון התקלה"
.88	66	לא ברור מי יישא בעלות הקמת השיטות, מעבר לשני הפילוסופים. מצד אחד כתוב שבעלויות ההטמעה יישאו המזמינים בהתאם לשעות שיזמינו ומצד שני כתוב בסעיף אחד שבאחריות הספק להקים את השיטות במסגרת העלות הראשונית. (הקמת השיטות זה חלק מההטמעה ולא ניתן להפריד בין שעות הקמת שיטות ושעות הטמעה אחרות)	המשפט "הקמת השיטות וביצוע התאמות ושינויים במוצר המוצע, לנפחים כמובא בסעיף 2.6" יוחלף במשפט "רשיון עבור שימוש בתוכנה לכלל המזמינים המפורטים בסעיף 2.6"
.89	68	חסר מחיר לשעה למנהל פרויקט	עלות מנהל הפרויקט גלומה בהצעת המחיר של המציע

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
90	נספח 0.6.2.1	73
91	נספח 0.6.2.2	74
92	נספח 0.6.2.8	76
93	נספח 0.6.2.8	76
94	נספח 0.6.2	76
95	נספח 0.6.2.8	76
96	נספח 0.6.2.8	76

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
מס' .97	נספח 0.6.2.9	78 ס"ק d6: הפניה לסעיף 0.8.5 במכרז - סעיף לא קיים.
מס' .98	נספח 0.6.3	79 בשנים האחרונות, שכרו מספר משרדי ממשלה שרותי פיתוח וכ"א מחברות לצורך פיתוח ו/או שדרוג מערכות ו/או מודולים לחישוב שכר עידוד. אין ספק שהקניין הרוחני וזכויות היוצרים של המערכות במקרים אלו הם של המשרדים שמימנו את עלויות הפיתוח והשדרוג ולא רכשו מוצר מדף. כדי למנוע מצב בו חברות שהיו מעורבות בפיתוח ובשדרוג המערכות, יציגו את אותן מערכות כרכושן הפרטי ויציעו אותן במכרז, אנו מפנים את תשומת ליבכם לנושא כדי שתבדקו מול אותם משרדים בהם מותקנות המערכות המוצעות, מי הם בעלי הקניין של המערכות.
מס' .99	נספח 0.6.3	79 נבקש להוסיף לנספח כי כל שיפוי יהא כפוף לתנאים הבאים: עורך המכרז והמשרדים יודיעו מיידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתפו פעולה עם המציע ויעניקו לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה וכן כל מו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט בלבד של רשות שיפוטית מוסמכת (שאינו ניתן לעיכוב ביצוע) המחייב תשלום כאמור. בכפוף לאמור לעיל, שיפוי בגין הוצאות משפט יהיו בסכום סביר בלבד.
מס' .100	0.6.5	81 נבקש כי חובת שמירת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי שלא כתוצאה מהפרת חובת שמירת סודיות; (ב) פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי; (ג) נמסר למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת שמירת סודיות; (ד) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל שלא כתוצאה מהפרת חובת סודיות; (ה) מידע אשר ייווצר על ידי המציע הזוכה במסגרת ביצוע העבודה ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע ייחודיים לבנק; (ו) מידע אשר חובה לגלותו על פי דין.
מס' .101	נספח 0.6.5 – התחייבות לשמירת סודיות	81 נבקש לסייג את ההתחייבות לסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד בשום אופן שהוא; (4) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת

מס' / מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים.	
102. סעיף 3.4	84 נבקש להבהיר כי כאשר נגרם איחור ו/או פיגור בלוח הזמנים בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד או בשל כוח עליון – יש להאריך אוטומטית את המועד לביצוע בהתאמה.	אין שינוי בתנאי המכרז
103. 3.5, 3.6	84 נבקש כי האישור האמור מטעם המשרד יינתן לא יאוחר מ – 5 ימים ממועד סיום ביצוע השירותים. כמו כן, המשרד אינו יכול לשמור לעצמו את הזכות שלא לבדוק את השירותים מיד עם ביצועם, לאור העובדה כי מתן אישור "מסירת ביצוע השירותים" הינה תנאי לקבלת התמורה המגיעה לספק עבור השירותים, ואי מתן אישור זה יגרום לעיכוב בלתי הוגן של התמורה מגיעה לספק.	אין שינוי בתנאי המכרז
104. נספח 0.6.9	82 ס"ק 2 : בסעיף זה כתוב: "הרינו לצרף תצהיר כמפורט בנספח 0.6.9 ב' " .נספח 0.6.9 ב' - לא קיים.	בסעיף קטן 2, בנספח 0.6.9 המילים "כמפורט בנספח 0.6.9 ב'" ימחקו
105. נספח 0.6.9 א'	82 נא צרפו נוסח נספח 0.6.9 ב' אליו מפנה סעיף 2.	ראה תשובה לשאלה 104
106. 2.1	84 נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: "הספק יספק את השירותים, כמפורט במכרז, במועדים ובתצורה המפורטים בו"	אין שינוי בתנאי המכרז
107. 2.2	84 "...גם אם אין מענה לפונקציה הנדרשת, במערכת המוצעת כרגע, מתחייב הספק הזוכה להשלים פונקציות אלה, בהתאם ללוח זמנים עקרוני שיוגש לו ע"י עורך המכרז למימוש במהלך שנת האחריות הראשונה ו/או במהלך שנת האחריות השניה..." – מאחר ובכוונתכם להשתמש בתוכנת מדף אזי סעיף זה הינו תלות בגרסה / חבילה שתשוחזר על ידי היצרן ולכן יש להוסיף כי הפונקציונאליות תהיה מוגדרת וקימת בתוכנה שנרכשה..."	ההפניה אינה נכונה
108. 3.1	84 "שביעות רצון המזמין" או "שביעות רצונו" הינם קריטריונים סובייקטיביים לחלוטין, אשר יקשה על הספק, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריונים אלו. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונחים "שביעות רצון המזמין" או "שביעות רצונו" משמעותם: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי בתנאי המכרז
109. 3.6	84 נבקש כי המזמין יהיה חייב לבדוק את השירותים תוך 21 ימי עבודה מרגע ביצוע העבודה.	אין שינוי בתנאי המכרז
110. 6.2 להסכם	85 לעניין האמור בסיפא לסעיף 13, נבקש כי יחול רק לעניין החלפת עובדים שבוצעה ביוזמת הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' .	הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.111	7.3	86	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק תהיה בהתאם להוראות הדין ובכפוף למגבלת האחריות כמפורט להלן: הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד. הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כן נבקש כי אחריות הספק לפי ההסכם תוגבל תקרה כוללת בסכום השווה לתמורה ששולמה בגין השירותים נשוא מכרז זה.	אין שינוי בתנאי המכרז
.112	10.1.1	87	נבקש כי יינתנו 21 ימי עבודה לתיקון הפרה מרגע קבלת הודעה מעורך המכרז בכתב. כמו כן, נבקש כי רק הפרה יסודית שלא תוקנה תביא לביטול חוזה. כן נבקש לקבוע חבות של המזמין לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום והביטול.	אין שינוי בתנאי המכרז
.113	10.1.2.5	88	נבקש לקבוע תקרה לסך כל הפיצויים שלא תעלה על 10% מגובה התמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז
.114	10.1.3.2	88	נבקש להבהיר, כי תנאי לביצוע הקיזוז הינו מתן הודעה על כוונה כאמור מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו בעניין.	אין שינוי בתנאי המכרז
.115	13.2	89	נבקש למחוק את הסעיף. כל אחד מהצדדים נושא באחריות בהתאם לחבותו שבדין. הניסוח הקיים בסעיף אינו סביר.	אין שינוי בתנאי המכרז
.116	16	90	לעניין האמור בפתיח, נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן הודעה בכתב על הפסקת ההתקשרות.	אין שינוי בתנאי המכרז
.117	16.1.1.7, 16.2.1.2	90	נבקש להוסיף: "ולא תיקן הפרה זו לאחר מתן התראה של 30 יום מראש ובכתב אשר ניתנה לו על ידי המזמין לצורך תיקונה".	אין שינוי בתנאי המכרז
.118	16.2.1.3	90	נבקש להבהיר כי מדובר בהחלפה שבוצעה ביוזמת הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז
.119	10.1.1,	87	נבקש כי האמור בסעיפים יחול רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור בסעיף כפוף לאמור בהערה לסעיף 13 להסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז
.120	10.1.2.5	88	הקביעה מהם הנזקים שנגרמו, אם ייגרמו למזמין, אינה של המזמין ועל כן נבקש שיובהר כי לא תתבצע הפחתה חד צדדית / קיזוז ללא התראה של 14 ימים מראש.	אין שינוי בתנאי המכרז
.121	10.1.3	88	נבקש כי לספק תינתן אפשרות לתקן את ההפרה תוך 15 יום, כמפורט בסעיפים 10.1.1.1 – 10.1.1.2.	אין שינוי בתנאי המכרז
.122	11.1	88	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש, ורק עד	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' מס' במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	הסעיף	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			לגובה הנזק שנגרם בפועל.	
123.	13	89	<p>כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו. כמו כן, נבקש כי תקרת האחריות תחול בכל מקרה שמסיבה כל שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה – וכי תקרת האחריות תהא מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ הספק לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. האחריות שלעיל הינה בגין כל הסעדים הכספיים שהמזמין עשוי להיות זכאי להם מהספק בהסכם זה, לרבות פיצויים, השבה, וכו' והינה תקרת האחריות הסופית והכוללת. באשר לתנאי השיפוי, אנו נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	אין שינוי בתנאי המכרז
124.	16.1.1.7	90	<p>סעיף 16 מונה מקרי קצה בהם רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר. מכאן שקביעה כללית כי ניתן להפסיק את ההתקשרות במידה והספק "הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרז", ללא כל קשר למהות ההפרה ולאפשרות לתקנה, אינה מתאימה ואינה הוגנת ולכן נבקש למוחק.</p>	אין שינוי בתנאי המכרז
125.	ביטוח חבות מעבידים	92	<p>בסעיף 2 יש למחוק את המילה "שנה)".</p>	אין שינוי בתנאי המכרז
126.	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	92	<p>בסעיף 2 יש למחוק את המילה "שנה)".</p>	אין שינוי בתנאי המכרז
127.	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר	92	<p>יש למחוק נוסח פוליסות (קיים נוסח אחר). - בסעיף 2 יש למחוק את המילים "וכל הפעלים מטעמו" ולהחליפן במילה "בגין".</p>	לא ישונה נוסח הפוליסות, אולם יתקבל כל נוסח נוסף הנותן את הכיסוי הביטוחי כאמור לביטוח המשולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

מס' מס' במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	הסעיף	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.128	נספח 0.6.7 כללי	92	ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו באישור עריכת הביטוח ולאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כדלקמן: א. כי במקום הביטוי: "גבולות האחריות לא יפחתו מסך...." יבוא: "גבולות האחריות לא יפחתו מסך הינם בסך...." כי תימחק המילה: "(שנה)" או "ולשנה", כך שגבולות האחריות יהיו "למקרה ולתקופת הביטוח".	אין שינוי בתנאי המכרז
.129	נספח 0.6.7 כללי	92	ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו באישור עריכת הביטוח ולאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כדלקמן: א. כי במקום הביטוי: "גבולות האחריות לא יפחתו מסך...." יבוא: "גבולות האחריות לא יפחתו מסך הינם בסך...." כי תימחק המילה: "(שנה)" או "ולשנה", כך שגבולות האחריות יהיו "למקרה ולתקופת הביטוח".	אין שינוי בתנאי המכרז
.130	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר- ס"ק 1	92	מאחר והביטוח מכסה את עובדי החברה בלבד, מבוקש כי במקום "כלפי עובדיו ומועסקיו" יבוא: "כלפי עובדיו המועסקים".	אין שינוי בתנאי המכרז
.131	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר- ס"ק 2	92	מבוקש לתקן הסעיף כדלקמן: במקום המילים: "חבות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו" יבוא: " חבות הספק, עובדיו ואת חבות הספק בגין הפועלים מטעמו".	אין שינוי בתנאי המכרז
.132	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר- ס"ק 3	93	לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי תמוחק המילה: "לפחות". כמו כן, מבוקש כי ביחס לביטוח אחריות צולבת יצוין: "למעט חבות משרד האוצר כלפי הספק".	המילה לפחות לא תמוחק. לאחר המילים אחריות צולבת יכתב " למעט חבות משרד האוצר כלפי הספק"
.133	נספח 0.6.7- כללי ס"ק 2	93	מבוקש כי לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" יתווסף: "במשך תקופת הביטוח".	אין שינוי בתנאי המכרז
.134	נספח 0.6.7- כללי- ס"ק 7	93	מבוקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמקובל" יבוא: "הינם".	אין שינוי בתנאי המכרז
.135	חלק כללי	93	בסעיף 1 יש להוסיף לאחר המילים "וגופים נלווים" את המילים "בהתאם להרחבת שיפוי לעיל".	אין שינוי בתנאי המכרז
.136	נספח 0.7.2	95	לא מובן מה נדרש בנספח זה. אנה הבהירו.	נספח 0.7.2 ימחק מהמכרז.
.137	0.7.1.2 + נספח 0.7.1	94	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש, ורק עד	אין שינוי בתנאי המכרז

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מס'
	לגובה הנזק שנגרם בפועל.			
אין שינוי בתנאי המכרז	<p>המערכת אינה נותנת מענה לנקודות הבאות: גמישות במבנה הארגוני - תשתית חיונית למערכת שכר עידוד היא מבנה ארגוני גמיש המאפשר יצירת כפיפיות בין יחידות ארגוניות שונות רמות ההירארכיה והקשרים צריכים להיות בלתי מוגבלים על מנת לתת מענה למבנים ואילוצים שונים ויוצאי דופן. כמו כן, במערכת צריכות להיות מספר אובייקטים מרכזיים שמאפשר רמת הרשאה וניווט במערכת - משרדים, תחומים, מוסדות קבוצות חישוב וסוגי עובדים וסוגי פרמטרים. o יכולת חלוקה לתחומים – תחומים מאגדים מספר שיטות חישוב בעלי זיקה המאפשרים לנהל אותם כיחידה אוטונומית (לא ייתכן שמשרד כמו משרד הבריאות יצטרך לנהל קבוצות חישוב ומאות שיטות חישוב תחת עץ ארגוני אחד) o יכולת חלוקה למוסדות- במשרדים גדולים יתכן מבנה ארגוני שבו מספר מוסדות (לדוגמה בתי חולים) ובכל מוסד יש יחידת פיקוח מרכזית על יחידות שכר העידוד שבמוסד זה. חלוקה על בסיס מוסד החולש על מספר תחומים מאפשרת שליטה ובקרה על תהליך הזנת הנתונים ובקרה מוסדית על תוצאות הפרמיה. o הרשאות עבור הזנת נתונים: יש צורך במנגנון הרשאות עדין עד רמת סוג העובד וקבוצת פרמטרים (מעבר לרמת משרד, תחום יחידה וקבוצת חישוב). כלומר יתכן שמנהל א' רשאי להזין סוג של נתונים 1 לקבוצת עובדים X ביחידת חישוב ומנהל ב' באותה קבוצת חישוב רשאי להזין סוג נתונים 2 לקבוצת נתונים X ו Y.</p>	כללי	כללי	.138
אין שינוי בתנאי המכרז	<p>המערכת אינה נותנת מענה לנקודות הבאות: o מנגנון אישורים עבור הזנת נתונים: מנגנון האישורים צריך לאפשר חתימה ברמת ההרשאה, כלומר, קבוצת חישוב סוג עובדים וקבוצת פרמטרים, כמו כן, מנגנון האישורים צריך לאפשר שרשרת אישורים כולל מנגנון דחיה (וסיבת דחיה) וכן מאשר מחליף במידה ומנהל היחידה בחופש. המנגנון צריך להכיל מסכי בקרה ברמות שונות מרמת מנהל קבוצת החישוב, ברמת מוסד (בבתי חולים יש יחידות אויש המבקרות את תהליך הזנת הנתונים והאישורים) ברמת תחום וברמת משרד. בכל רמה ניתן לאשר או לדחות את האישורים של הרמה מתחת. o קשרים בין קבוצות</p>	כללי	כללי	.139

מס' / הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
		חישוב- מחולל הנוסחאות צריך לתמוך בהעברת אינפורמציה חישובית או גולמית בין קבוצות חישוב שונות לדוגמא אגריגציה של נתונים מיחידות כפופות ליחידות מנהלות, העמסת נתונים מיחידות מנהלות ליחידות כפופות ולעיתים העברת אינפורמציה ברמות שונות ללא קשר של כפיפויות. o חישובים ברמת עובד החוצה יחידות חישוב – לדוגמא בדיקה שסך כל שעות התורנות של עובד אינו עול עלה 50 בכל יחידות החישוב שהוא משתתף.	
140.	כללי	o הפרדה של שיטות חישוב בתוך קבוצת עבודה – לעיתים סוגי עובדים שונים שותפים ביחידה מסוימת תורמים באופן שלא ניתן להפריד את התפוקות של סוגי עובדים אלו, אבל לכל סוג עובד יש שיטת חישוב שונה, לדוגמה (לבורנטים ועובדי מנהל במעבדות) המערכת צריכה לאפשר סיווג עובדים ומתן שיטות חישוב שונות עבור כל סוג עובד.	אין שינוי בתנאי המכרז
141.	כללי	o חישוב ברמה שבועית	אין שינוי בתנאי המכרז
142.	כללי	o דיווח נתונים באופן תקופתי כולל הזזת חודש (לפעמים מבקשים בתחילת רבעון ולפעמים בסוף)	אין שינוי בתנאי המכרז
143.	כללי	o תמיכה בניידות של עובדים מבלי להקימם – במקרים בהם מקימים עובדים ומזינים את שעות העבודה בצורה ידנית כתוצאה מכך שהדיווח הממוכן אינו מספיק עדין לרמת קבוצות החישוב או כתוצאה מכך שהעובד מבצע עבודה במקומות שונים אבל תחת אותו שעון נוכחות, על מנת לא להקים את העובד כל פעם בקבוצת חישוב אחרת, צריך הגדרת "עובד נייד" המאפשר לקבוע את מידת הניידות שלו ומאפשר להזין נתונים בכל קבוצות החישוב הללו למרות שלא הוקם בהם באופן ישיר, כמו כן, מנגנון זה צריך לדעת להתמודד עם מקרים שבהם מדווחים נתונים אישיים פעם בחצי שנה או ברבעון אבל העובד הנייד לא עבד בתקופה זו בקבוצת החישוב הזו. המנגנון צריך להסיק את הנתון מיחידת האם של אותו עובד.	אין שינוי בתנאי המכרז
144.	כללי	o תמיכה בהזנת נתוני היסטוריה עבור קבוצת חישוב חדשה – לעיתים מקימים קבוצות חישוב חדשות שבשיטת החישוב מסתמכים על ממוצע נע של מספר חודשים אחורה או כל נתון היסטורי אחר), המערכת צריכה לאפשר להזין נתונים ספציפיים במקום חלופי ולהריץ חישוב עם נתונים אלו.	אין שינוי בתנאי המכרז

מס' מספר	הסעיף במכרז או בקובץ ההבהרות הראשון	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
145.	כללי	כללי	o סרגלים מדורגים (בניגוד לסרגל קו ישר) – בנוסחאות החישוב לעיתים יש צורך בטרנספורמציה שאינה לינארית אלא מדורגת. (יתכן גם טרנספורמציות שונות אם כי אני עדיין לא נתקלתי בדרישה כזו)	אין שינוי בתנאי המכרז
146.	כללי	כללי	o סימולציה – מנגנון סימולציה המאפשר בדיקות והרצות מבלי לפגוע בנתוני האמת	אין שינוי בתנאי המכרז
147.	כללי	כללי	o הזנת נתונים : תבניות הזנה – תבניות הזנה מאפשרות להזין מספר פרמטרים לקבוצת חישוב או לעובד ברמת השורה, צורת הזנה זו מקלה על הזנת נתונים מסיבית של סוגי נתוני רבים לעובד אחד או לקבוצת חישוב אחת.	אין שינוי בתנאי המכרז
148.	כללי	כללי	הזנה נתונים לרמות כפופות – לעיתים המערכות התפעוליות מפיקות פלטים ברמה שונה מהמבנה הארגוני של שכר העידוד (כולל מיון של הנתונים בהתאם לרמה זו, לדוגמה ברמת מוסד). המערכת צריכה לתמוך בהצגת נתונים לצורך הזנת נתונים ברמות שונות (הצג את כל העובדים והפרמטרים שצריך להזין עבורם נתונים במרפאות חוץ בבית חולים איכילוב – למרות שכל מרפאה משבים לה שכר עידוד בנפרד) כולל בחירת כמה רמות למטה להציג במבנה הארגוני וכולל בחירת המיון ומיוני המשנה של הצגת הנתונים.	אין שינוי בתנאי המכרז
149.	כללי	כללי	o יבוא נתונים ממוכן- המערכת צריכה להציף כל פעולה של דריסת נתונים ע"י יבוא נתונים ממוכן, המשתמש צריך לאשר או לדחות דריסת נתונים (בכל מקרה צריכה להישמר היסטוריה של כל שינוי נתון ומי הגורם ששינה ממוכן או ידני).	אין שינוי בתנאי המכרז
150.	כללי	כללי	כפי שצינתם במשרדי הממשלה מיושמת מערכת SAP ולממשלה קיים הסכם מול חברת SAP. בכוונתנו להגיש את פתרון ICM של SAP , נבקש את התייחסותכם : 1. האם נדרש להגיש מחיר לרישיונות ותחזוקת רישיונות 2. נבקש לבטל את כל הדרישות לגבי קוד המקור, אישורי יצרן וכדומה	אין שינוי בתנאי המכרז
151.	כללי	כללי	נבקש לקבל את פרוטוקול כנס הספקים	עיון בפרוטוקולים של הליך המכרז יתבצע בהתאם להוראת תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
152.	כללי	כללי	נבקש לקבל את מחיר המקסימום למכרז	ראה הבהרות עורך המכרז
153.	כללי	כללי	בכנס הספקים הובהר כי בשלב הראשון של הפרויקט ייערך פיילוט לשני משרדים. נבקש	ראה תשובה לשאלה 77

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	לקבל את שמות המשרדים וכמות המשתמשים הצפויה בכל משרד.	
154.	כללי	בכנס הספקים הובהר כי המערכת תותקן ברשת הממשלתית. נבקש הבהרתכם באם במרכבה או בתהילה. אנא הבהרתכם.
155.	חדש	כללי
	נבקש כי בכל מקום במסמכי המכרז וההסכם בו מופיעות המילים "לשביעות רצון המזמין ועורך המכרז", יוחלפו מילים אלו, אשר אינן מהוות מדד אובייקטיבי, ובמקומן ייכתב "בהתאם להוראות ההסכם".	אין שינוי בתנאי המכרז
156.	חדש	כללי
	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המשרד מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין /או בעקיפין על ידי המשרד ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי בתנאי המכרז

נספח א-

0.1.1 טבלת ריכוז תאריכים

מס'	סעיף במכרז	הפעילות	התאריך
1	-	פרסום המכרז בעיתונות	16.6.11
3	0.3.3	כנס ספקים	לא יערך כנס ספקים
4	0.3.4.2	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם הספקים	23.6.11 ב-13:00
5	0.3.4.4	מועד המענה האחרון המתוכנן לשאלות ההבהרה	28.6.11
6	0.3.5.1	מועד אחרון להגשת ההצעות	7.7.11 ב-13:00
7	0.11.2	מועד התחלת קיום מעבדת בדיקות	21.7.11
8	0.12.6	מועד קיום תיחור מדמה	5.9.11 ב-10:00
9	0.12.5	מועד קיום תיחור דינמי	7.9.11 ב-9:00
10	0.4	תוקף הצעה	1.3.12

מדינת ישראל

משרד האוצר

נספח ב' - נספח 0.6.1 למכרז - ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

כתב ערבות

לכבוד

מנהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי

משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ/2011-28 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לחישובי שיטות תגמול ותמרוץ.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 7.7.11 עד לתאריך 1.3.12, אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק והסניף	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח
תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת

נספח ג- נספח 0.9.4 – אישור פרטי מורשה חתימה לצורך השתתפות
בשלב שני של המכרז

פרטי מורשה החתימה		
יחס פרטי (נבדק)	יחס משפחה (נבדק)	יחס ציבורי
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
יחס פרטי (אבוליו)		יחס משפחה (אבוליו)
<input type="text"/>		<input type="text"/>
שם חבר (בקרוב חותמי פרטי)	יחסי פרטי משפחה	יחסי ציבורי
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
יחסי פרטי משפחה		
<input type="text"/>		
נדרש להשלים חשבו		
<input type="text"/>		
יחס חברי (נבדק)	יחס חברה (אבוליו)	יחס ציבורי (נבדק)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

"הרינו להצהיר כי:

1. _____
שם מלא
_____ ת.ז.
2. _____
שם מלא
_____ ת.ז.

שפרטיהם מפורטים לעיל, רשאים להתחייב בשם _____ להלן המציע
לכל דבר ועניין בשלב התיחור הדינמי של מכרז מרכזי מכרז מ/מ/2011-28 לאספקת
מוצר תוכנה ושירותים לחישובי שיטות תגמול ותמרוץ. (להלן: "המכרז") וכי כל
הצעה שיגיש במסגרת שלב זה של המכרז יראו בה כאילו הוצעה על ידי / ידינו על כל
המשתמע מכך".

"אני/ו מתחייב/ים להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר שינוי בפרטי מורשי החתימה
המפורטים לעיל".

"אני/ו מסכימים להשתתף בשלב שני' של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז,
וממנים לצורך כך את מורשה החתימה המפורט לעיל".

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור:

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ד' - נספח 0.6.2.1 העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע מכרז מ/ממ/28-2011 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לחישובי שיטות תגמול ותמרוץ. (להלן: "המציע" ו"המכרז" בהתאמה) המבקש להתקשר עם עורך המכרז. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם ומטעם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

2. (סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז. הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
<u>אישור עורך הדין</u>		
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני		
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____		
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה		
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,		
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח ה- נספח 0.6.2.2 - אישור פרטים אודות המציע והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדים

לכבוד מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מממ/2011-28 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לחישובי שיטות תגמול ותמרוץ.

אנו הח"מ _____, המוסמך להתחייב בשם _____ (המציע) מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____

סוג התארגנות: _____

תאריך הרישום: _____

מספר מזהה: _____

מספר חשבון בנק: _____

איש הקשר מטעם המציע:

שם: _____

כתובת: _____

טלפון: _____ פקס: _____

דוא"ל: _____

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

אנו הח"מ _____, המוסמך להתחייב בשם _____ (להלן

המציע) מתחייב בזה כי במידה וייבחר המציע/הקבלן (לפי העניין) לאספקת שרותי מטה בתחום הרכש הממשלתי, הוא יעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן יקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידיו, במהלך כל תקופת ההתקשרות. המציע מתחייב לעמוד בכל תנאי המכרז.

_____	_____
טלפון	כתובת
_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא של מורשה/י חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב / עיר _____ מר/ גב' _____ שזוהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהסברתי לו את מהות ההתחייבות לעיל הוא אישר
אותה וחתם עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד המציע מתחייב	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך לעמוד
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	שם רו"ח/עו"ד
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

בכבוד רב,


 ליאור אגאי, רו"ח
 מנהל מינהל הרכש הממשלתי
 ויו"ר הועדה